

# Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

---

<http://bip.klodzko.policja.gov.pl/160/skargi-i-wnioski/3240,Osobiste-skladanie-skarg.html>  
2024-05-07, 04:50

## Informacja

Strona posiada nowszą wersję

[Kliknij tutaj, aby przejść dalej](#)

## Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

# Osobiste składanie skarg

---

## Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków

### I Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku

#### W Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku uprawnionymi do rozpatrywania skarg są:

1. Komendant Powiatowy Policji,
2. Zastępca Komendanta Powiatowego Policji,
3. Eksperti Zespołu - Zespół Kontroli Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku.

Skargi składać można osobiście lub listownie / muszą być podpisane i zawierać adres osoby składającej skargę /. Złożenie skargi drogą elektroniczną wymaga podania danych personalnych oraz adresu zamieszkania skarżącego. W niektórych przypadkach osoby, które złożą skargi tą drogą poproszone będą o osobistą rozmowę z funkcjonariuszami rozpatrującymi skargi, bądź potwierdzenie jej osobistym podpisem.

**W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi w formie pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające.**

**Skargi rozpatrywane są zgodnie z przepisami określonymi w kodeksie postępowania administracyjnego. W myśl tych przepisów skargi wyjaśniane są nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych).**

Wnoszący skargę jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie jej załatwienia. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku nie potwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych. W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonariusza jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta ( pracownika ) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

## **II. Bezpośrednie przyjmowanie interesantów.**

**W Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku osoby składające skargi przyjmowane są przez :**

1. Komendanta Powiatowego Policji lub jego Zastępcę - w każdy poniedziałek od 15.30 - 17.00.
2. Policjantów Zespołu Kontroli Komendanta Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku odpowiedzialnych za realizację zagadnień skargowych - w poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00 i od wtorku do piątku od godz. 7.30 do 15.30.
3. Komendantów Komisariatów Policji: w Nowej Rudzie, Bystrzycy Kłodzkiej, Kudowie Zdroju, Polanicy Zdroju oraz Łądka Zdroju w każdy dzień tygodnia w godzinach urzędowania.
4. Skargę / wniosek można także złożyć drogą elektroniczną pod adresem:  
[s.przybycien@klodzko.policja.gov.pl](mailto:s.przybycien@klodzko.policja.gov.pl)

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

## Metryczka

---

Data publikacji : 23.03.2009  
Data modyfikacji : 08.01.2014  
[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

Osoba udostępniająca informację:  
Wioletta Martuszevska KPP Kłodzko

Osoba modyfikująca informację:  
Marian Misiaszek